

# Visietekst

Nomen est omen. In een notendop geeft de naam van ons centrum weer waar we voor (willen) staan. Het PCVO MT is het provinciaal centrum voor volwassenenonderwijs Moderne Talen. Met de provinciale overheid als schoolbestuur organiseren we onderwijs voor volwassenen in een brede waaier aan moderne talen. Dit doen we volgens up-to-date didactisch-agogische methodes zo efficiënt mogelijk, met aandacht voor het welbevinden van zowel personeel als cursisten.

## 1 Aanbod

Het PCVO MT wil een zo compleet mogelijke waaier aan moderne talen aanbieden op heel wat niveaus. Als grotere talenschool wordt er zowel in de breedte als in de diepte gewerkt.

Op basis van het beschikbare urenkrediet willen wij een zo breed mogelijk aanbod realiseren, zowel wat het aantal talen betreft, als ook het aantal cursusmomenten waarop die talen ingericht worden.

Naast de 'grote' Europese talen worden ook vreemde talen aangeboden die elders in de ruime regio niet of slechts beperkt kunnen gevolgd worden: Japans, Chinees, Portugees, Grieks, e.d. Vanuit deze visie wil het PCVO MT, indien er voldoende belangstelling is, als extra-service, ook niet-reguliere, zelfbedruipende initiatiecursussen aanbieden.

Zoveel mogelijk cursussen worden op zoveel mogelijk momenten aangeboden, in de voormiddag, in de namiddag, 's avonds, elke werkdag en op zaterdagvoormiddag, waarbij impliciet telkens op specifieke cursistenpopulaties gemikt wordt.

Dieptewerking betekent dat er zoveel mogelijk leerjaren per taal worden aangeboden, en desgevallend ook meer en minder intensieve cursussen naast elkaar.

Gecombineerd onderwijs en afstandsleren zijn een middel om het aanbod nog te vergroten.

## 2 Agogisch-didactische uitgangspunten

De manier van lesgeven aan het PCVO MT dient fundamenteel communicatief te zijn. In elke les dient er voortdurend interactie te zijn tussen leerkracht en cursisten en

tussen de cursisten onderling. Vanzelfsprekend wordt hierbij zo veel mogelijk de doeltaal gehanteerd. Het individueel in stilte voorbereiden van een oefening door de cursisten moet tot een minimum beperkt worden.

Lessen zijn verweven met de leefwereld en belevingswereld van de cursisten.

De vier vaardigheden (spreken, luisteren, schrijven, lezen) komen in elke cursus uitgebreid aan bod. Spreekvaardigheid komt op de eerste plaats, maar in een ideale situatie komen de vaardigheden geïntegreerd aan bod.

De klemtoon ligt op functioneel en situationeel relevant taalgebruik. Taal gebruiken in realistisch aandoende situaties heeft veel meer waarde dan het inoefenen van geïsoleerde taaluitingen in een artificiële context. De klemtoon ligt eerst op de dagelijkse zelfredzaamheid en vervolgens op het verwerven van praktische kennis en tenslotte op talige zelfstandigheid maar steeds in de interessesfeer van de cursist.

Grammatica en lexis zijn ondersteunende componenten binnen het taalonderwijs, geen doel op zich. Praktische toepassingen zijn belangrijker dan het uitleggen en inoefenen van systemen op zich. Grammatica- en lexisonderricht zal dus altijd functioneel zijn.

De beschikbaarheid van meerdere multimedialokalen, beamers, video- en audio-apparatuur e.d. geeft ruime kansen om ICT een vooraanstaande plaats in onze onderwijspraktijk te geven.

Authentiek taalmateriaal wordt in allerhande vormen aangeboden, en ook actief opgezocht, bv. tijdens extra-murosactiviteiten.

Louter reproductieve activiteiten, zoals woordenlijsten laten overschrijven van het bord, dienen vermeden te worden. Ex cathedra doceren eveneens. Leerkrachten maken integendeel juist gebruik van een brede waaier aan dynamische, enthousiasmerende en creatieve didactische werkvormen die resulteren in gevarieerde lessen met eventueel meerdere topics in één les, en zonder ellenlange oefeningen over één onderwerp.

Deze algemene principes dienen niet alleen in de lessen maar ook in de toetsing tijdens de examens toegepast te worden. Buiten de voorziene examenperiodes worden geen testen of overhoringen afgenomen.

Een ruimer overzicht van wat agogisch-didactisch *done* en *not done* is, vind je in een addendum en op de website.

### 3 Doelpubliek

Onze cursisten komen uit alle leeftijdsgroepen, van adolescenten (zestienjarigen) tot mensen ver in de derde leeftijd. Een hiërarchische, schoolse benadering is dus niet raadzaam noch werkzaam. Onze leerkrachten staan tussen de cursisten (ook letterlijk!). Een vlotte, ongedwongen omgang creëert een prettige sfeer, maar tegelijkertijd zijn de leerkrachten de professionals, de competente leiders van de groep en ook degenen die de gevraagde kennis dienen over te brengen.

Cursisten komen in hun kostbare vrije tijd. Eén of meer avonden (of voor- of namiddagen) per week. Zij investeren heel wat tijd en energie. Daar moeten lessen tegenover staan die continu boeiend en intellectueel uitdagend zijn.

Het welbevinden van de cursisten is een verantwoordelijkheid van het personeel in zijn geheel, en wordt o.a. ook ondersteund door de ombudspersoon.

Respect voor de cursist moet ook blijken uit de zorg om hem/haar te plaatsen op een zo correct mogelijk niveau, zodat hij/zij zo snel en efficiënt mogelijk een taal kan aanleren. Specifiek naar de allochtone cursisten NT2 toe is er de bekommernis om hen het maximum aan kansen op taalkundige en maatschappelijke integratie te bieden.

### 4 Gecombineerd leren

Persoonlijke ontwikkeling door middel van sterk ontwikkelde communicatieve vaardigheden is een basisrecht voor iedereen. Gecombineerd onderwijs en afstandslernen zijn krachtige werkinstrumenten om naar bepaalde groepen van cursisten toe dit basisrecht te helpen realiseren.

Niet alle cursisten vinden automatisch de weg naar onze campus. Tijdsgebrek, de afstand, een onvoldoende mobiliteit, familiale of professionele verplichtingen, culturele aspecten... Het kunnen allemaal remmende factoren zijn om de stap naar exclusief contactonderwijs te zetten.

Voor andere cursisten beantwoordt gecombineerd onderwijs dan weer beter aan hun nood aan geïndividualiseerd onderwijs, op hun maat, en aan hun tempo, sneller of trager dan het gemiddelde van een doorsnee klasgroep.

De gepersonaliseerde opvolging en het begeleid zelfstandig leren, na detectie van de persoonlijke lacunes, zijn nog twee elementen die een cursist kunnen aanzetten om te kiezen voor gecombineerd onderwijs.

Op maat van de bovenstaande profielen biedt het PCVO MT gecombineerd onderwijs aan als aanvulling op binnen het contactonderwijs bestaande modules, en eventueel ook op vraag van externe organisaties.

Moderne media worden binnen gecombineerd onderwijs zo efficiënt mogelijk ingezet. De aanwending van moderne media appelleert immers aan de nood bij cursisten aan geïndividualiseerde en interactieve oefeningen en aan eveneens geïndividualiseerde feedback hierop.

Alert, een talencursus geïntegreerd in een leerplatform, werd oorspronkelijk ontwikkeld aan het PCVO MT, maar wordt intussen gedragen door een aantal CVO's.

Het PCVO MT gebruikt niet enkel deze cursus, maar participeert ook actief in de updating ervan.

## 5 Afstandleren of e-learning

Cursisten die niet altijd de beschikking hebben over een eigen computer en/of internetverbinding kunnen binnen de openingsuren van het centrum op regelmatige tijdstippen gratis gebruik maken van het openleercentrum.

Voor leerkrachten en cursisten is Dokeos beschikbaar als elektronische leeromgeving. Het PCVO MT hecht - vooral voor NT2-cursisten - waarde aan de financiële laagdrempeligheid van deze specifieke elektronische leeromgeving.

In het kader van e-learning en zelfstudie biedt ons centrum de cursisten ook een gratis login aan voor het leerplatform MUST met interactieve oefeningen. Doorgedreven gebruik van de elektronische leeromgevingen leidt tot een diepgaandere beheersing van al dan niet taalgerelateerde ict-vaardigheden.

Vanuit het ter beschikking stellen van de twee leerplatformen participeert het PCVO MT aan maatschappelijk relevante ontwikkelingen, met name ict-geletterdheid. Alle cursisten leren werken met krachtige taalondersteunende instrumenten.

Het PCVO MT wenst ook expliciet de kwaliteit van het onderwijsgebeuren in zijn totaliteit te ondersteunen en de binnen het centrum aanwezige expertise ten dienste te stellen van maatschappelijk relevante externe partners.

## 6 Personeel

Aan het PCVO MT dient een positieve, coöperatieve, open sfeer te heersen. De directie streeft naar responsabilisering van het personeel en biedt gestructureerd overleg aan, in concreto binnen het Overleg- en adviescomité. Didactisch-agogisch overleg is er ook met de vakverantwoordelijken en naar het personeel in zijn totaliteit toe is er vanwege de directie een laagdrempelige opendeurpolitiek.

Leerkrachten worden in de vervolmaking van hun professionele competenties ondersteund door een middenkader van deeltijdse en voltijdse coördinatoren. Tot hun takenpakket behoort o.a. de coaching van leerkrachten met slechts enkele jaren dienst en overleg op regelmatige tijdstippen met de 'anciens'.

Ter complementering van deze coaching en dit overleg worden ook interne bijscholingen voorzien, voornamelijk tijdens de jaarlijks georganiseerde pedagogische studiedagen. Hiernaast wordt gebruik gemaakt van het extern navormingsaanbod.

Het personeel dient in staat gesteld te worden om de toevertrouwde taak zo doeltreffend mogelijk te realiseren. Daartoe wordt zowel een materiële als een inhoudelijke omkadering voorzien. Het PCVO MT gaat er ook van uit dat ook bij het personeel een algemeen welbevinden sterk prestatiebevorderend is. Vandaar dat ook aan dit aspect van kwaliteitsontwikkeling ruim aandacht geschonken wordt. (zie ook punt 6 hieronder)

## 7 IKZ

Zonder een voortdurende aandacht voor kwaliteitszorg in alle geledingen van het centrum kan de visie van het PCVO MT niet gerealiseerd worden. Dit geldt met name voor de werking en praktische organisatie van het centrum en voor de twee grote constituerende groepen binnen het centrum, personeel en cursisten.

De hele werking van het centrum is er op gericht zo omvattend en efficiënt mogelijk de in het visiedocument omschreven doelen te realiseren. Als vanzelf heeft dit consequenties voor de organisatie en werking van het centrum, voor de werkomstandigheden en taakomschrijving van het personeel, en voor de opvang, begeleiding en vorming van de cursisten. Een kritische toetsing is hierbij de sluitsteen.

Op organisatorisch vlak is het uitgangspunt dat het PCVO MT zodanig cursussen programmeert dat een cursist te allen tijde een omvattend, module-overstijgend leertraject kan aangeboden worden dat binnen de vigerende regelgeving valt. Daarnaast wil het PCVO MT randvoorwaarden aanreiken die bijdragen tot een optimale studiesfeer. Deze randvoorwaarden omvatten een materieel aspect, leerzorg, en aandacht voor het welbevinden van cursisten.

Het personeel dient in staat gesteld te worden om de toevertrouwde taak zo doeltreffend mogelijk te realiseren. Daartoe wordt zowel een materiële als een inhoudelijke omkadering voorzien. Het PCVO MT gaat er ook van uit dat ook bij het personeel een algemeen welbevinden sterk prestatiebevorderend is. Vandaar dat ook aan dit aspect van kwaliteitsontwikkeling ruim aandacht geschonken wordt.

PCVO MT wenst een centrum te zijn met een 'verankerde' kwaliteitszorg. Het centrum neemt die verantwoordelijkheid op naar cursisten, personeel, inrichtende macht, overheid en maatschappij toe en zorgt voor een dynamiek van verbeteren, vernieuwen en borgen.

Hiertoe werkt de directie samen met de kwaliteitscoördinator, en het IKZ-team dat representatief is samengesteld en dat fungeert als klankbord. Als KZ-meetinstrument wordt PROSE gebruikt, dit biedt niet enkel een kader voor de verscheidene aandachtspunten maar verwerkt ook de resultaten.

De Deming-cirkel en planningsdocumenten worden systematisch gebruikt. Vanzelfsprekend speelt ZE (zelfevaluatie) hier ook een belangrijke rol.